|  |  |
| --- | --- |
|  | 🌠INSPIRE [▶️](https://www.youtube.com/playlist?list=PLtR_BRboSMy-dU72OMp7MlG_uNJpl3DbM) [Der Link zur Serie](https://www.youtube.com/playlist?list=PLtR_BRboSMy-dU72OMp7MlG_uNJpl3DbM) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zuerst [das Video](https://www.youtube.com/watch?v=2ZgVu_WYu30)!🔻   |  | | --- | |  |   🎯 Ziele dieser Aufgabe: | *Meine Aufgabe*  **Warum und wie helfen mir meine Geschäftsleute?**  [⏳](https://emojipedia.org/hourglass-not-done/) **Diese Aufgabe enthält 4 Teile. Teil 1 nimmt 30 Minuten, Teil 2&3 zwei Stunden und Teil 4 etwa drei Stunden in Anspruch.**  💬🗨️ **Format:** Diese Aufgabe kann unterschiedlich erledigt werden:   * **Mit einem Mentor, Coach oder Freund** ⭐empfohlen * **Eigenständig** * **Als Gruppe: Jeder erledigt die Aufgabe, teilt die Ergebnisse & gibt Feedback** |

|  |  |
| --- | --- |
| * Du lernst, dass **auch Entrepreneure Kunden sind** und Produkte/Dienstleistungen kaufen * Du überlegst, **welches Problem** du **lösen** möchtest und **wie** deine **Lösung anderen helfen** kann | * Du **definierst die Kunden**, die von deinem Unternehmen profitieren * Du **fragst nach** und **erhältst konstruktives Feedback von** deinen potenziellen **Kunden**, was dir hilft, deine Lösung zu verbessern |
| ⁉️ Wie erledigst du diese Aufgabe (✅hake die Kontrollkästchen bei jedem erledigten Schritt ab) | |
| * 1️⃣ Entscheide, ob du allein, mit Mentor oder in einer Gruppe arbeitest * 2️⃣ Schau [das Video](https://www.youtube.com/watch?v=Q7bTEpTFqpM&ab_channel=BETTERFUTURES-foryoungnewcomerentrepreneurs) für diese Aufgabe an * 3️⃣ Denk kurz nach: **Was hat Amr gemacht,  um etwas** im Leben seiner Kunden **zu ändern?** * 4️⃣ Teil 1 hilft dir, dich als Kunden zu betrachten. Du denkst darüber nach, welche Produkte/ Dienstleistungen du am häufigsten nutzt und verstehst, wie dir das hilft. So lernst du, wie deine Kunden denken. * 5️⃣ Teil 2 & 3 helfen dir bei den Fragen, welches Problem du lösen und wem du helfen möchtest. | * 6️⃣ In Teil 4 wendest du dich an deine potenziellen Kunden! Frag sie über ihre Probleme und Bedürfnisse aus und wie dein Produkt/deine Dienstleistung ihnen helfen kann. * 7️⃣ Nach dem Gespräch denkst du nochmal über Teil 2 und 3 nach und aktualisierst deine Antworten entsprechend dem Kunden-Feedback. * 8️⃣ Schau zuletzt das Video “[Understanding Customers Trends](https://www.youtube.com/watch?v=nQmzNcluQVc)”, um mehr über Kundenbedürfnisse und Trends zu erfahren. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Wir sind alle Kunden 🛒 ! Welche Produkte/Dienstleistungen nutzt DU?🛍️ | | | |
| **Welche  Dienstleistungen nutzt** du täglich/wöchentlich?🚌 | Welche **Dienstleistung** ist dir **am wichtigsten?** 🏆 | **Wie hilft dir diese Dienstleistung** in  deinem Leben?💪 | **Was magst du** an dieser Dienstleistung?🤩 |
| 1...✍️  2.  3. | Die wichtigste Dienstleistung ist für mich: …✍️ | Diese Dienstleistung hilft mir, weil...✍️ | Ich mag diese Dienstleistung, weil…✍️ |
| **Welche Produkte nutzt** du täglich/wöchentlich? 👖 | Welches **Produkt** ist dir  **am wichtigsten?** 🏆 | **Wie hilft dir dieses Produkt** in deinem Leben?💪 | **Was magst du** an  diesem Produkt?🤩 |
| 1...✍️  2.  3. | Das wichtigste Produkt ist für mich …✍️ | Dieses Produkt hilft mir, weil …✍️ | Ich mag dieses Produkt, weil...✍️ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 Jetzt, 💭 denk wie ein Entrepreneur: Welches Problem für Menschen oder den Planeten willst du lösen? | | | |
| **Welche wichtigen Probleme** haben die Leute in deinem Umfeld oder der Planet?🧐? | | **Will ich dieses Problem lösen?** 🛠️ | |
| 1.Problem 1 ist…✍️ | |  | Ja  Nein | |
| 2. Problem 2 ist…✍️ | |  | Ja  Nein | |
| 3. Problem 3 ist…✍️ | |  | Ja  Nein | | Yes  No |
| **Welches Produkt/ welche Dienstleistung kannst du schaffen,** um das/die Problem(e) zu lösen? 🏗️ | Meine Lösung für das Problem lautet…✍️ | | |
| Wie hilft dein Produkt/ deine Dienstleistung deinen Kunden? 💡 | Mein Produkt/meine Dienstleistung hilft meinen Kunden, weil…✍️ | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Wer kann dir mit deiner Lösung helfen?💆 | | | | |
| Wer könnte an deinem Produkt/deiner Dienstleistung interessiert sein? 🙋‍♂️ | Die Leute, die an meinem Produkt/meiner Dienstleistung Interesse haben, sind… | | | |
| **Toll! Die Leute, die an deinem Produkt/deiner Dienstleistung Interesse haben, sind deine Kunden! 🙋‍♂️ Jetzt geht’s um die Details. 🔎 Denk an und beschreib eine Person, die von deiner Lösung profitiert** 🏗️ | | | | |
| **Persönliche Daten**  •Name:  •Alter:  **•**Wohnort:  •Hobby:  •Beruf: | **Wie** kann dein Produkt / deine Dienstleistung **dieser Person helfen?** ...✍️ | **Warum nutzt** diese Person **dein Produkt / deine Dienstleistung** anstelle einer bereits vorhandenen Lösung?  ...✍️ | | **Was mögen diese Leute am meisten** an deinem Produkt/ deiner Dienstleistung...✍️ |
| 4.🙋‍♂️ Triff und versteh die Leute, denen du helfen kannst 🙋‍♀️ Kontaktiere deine Kunden! | | | | |
| **Wer sind wirklich die Kunden** in deinem Umfeld**, die dein Produkt/ deine Dienstleistung brauchen und wirklich deine Kunden werden würden?** 🛠️ | Die Leute in meinem Umfeld, die an der Nutzung meiner Lösung interessiert wären, sind…✍️ | | | |
| **📅 Wie wendest du dich** an diese Leute? ☎️ | Ich kontaktiere sie, indem…✍️ | | | |
| **Welches 💬 Feedback & welche Ideen hast du durch das Gespräch mit diesen Leuten bekommen?** | Durch das Gespräch mit meinen potenziellen Kunden habe ich gelernt, dass…✍️ | | | |
| **Was fanden sie an deinem Produkt/ deiner Dienstleistung hilfreich?** 🎯 | Was sie an meinem Produkt/ meiner Dienstleistung hilfreich fanden, ist…✍️ | | | |
| Was **mochten** sie **👍**? | | | Was **mochten** sie **nicht 👎** | |
| Sie mochten:   * …✍️ * …✍️ * ...✍️ | | | Sie mochten nicht:   * …✍️ * …✍️ * …✍️ | |
| **🤩 Verbessere** dein Produkt oder deine Dienstleistung **anhand des Feedbacks**, das du von deinen Kunden erhalten hast **💬** | Anhand des Kunden-Feedbacks kann ich meine Lösung folgendermaßen verbessern:…✍️ | | | |

