|  |  |
| --- | --- |
|  | 🌠INSPIRE [▶️ lien vers la série complète](https://www.youtube.com/playlist?list=PLtR_BRboSMy-dU72OMp7MlG_uNJpl3DbM) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D'abord, [regardez la vidéo](https://youtu.be/Q7bTEpTFqpM) 🔻   |  | | --- | |  |   🎯 Objectifs de cette activité : | *Mon activité*  **Pourquoi et comment mon entreprise va-t-elle aider les gens ?**  [⏳](https://emojipedia.org/hourglass-not-done/) **Cette activité est divisée en 4 parties. La partie 1 prendra 30 minutes ; les  parties 2&3 2 heures ; et la partie 4 environ 3 heures.**  **💬🗨️ Format :** Cette activité peut être réalisée de différentes manières :   * **Avec un mentor, un coach ou un ami** ⭐recommandé * **Par vous-même** * **En groupe : chacun d'entre vous le fait, partage et donne son avis.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * Pour que vous compreniez que **les entrepreneurs sont aussi des clients de** produits et de services * Pour que vous réfléchissiez au **problème que vous voulez résoudre** et à la **manière dont votre solution peut aider les autres.** | * Pour que vous puissiez **définir le type de client** qui bénéficiera de votre activité. * Pour que vous puissiez **demander** et **recevoir un retour d'information constructif de la part de** vos **clients** potentiels afin d'améliorer votre solution. |
| ⁉️ Comment réaliser l'activité (✅ cochez les cases lorsque vous avez réalisé chaque étape). | |
| * 1️⃣ Décidez si vous voulez faire cette activité seul, avec un soutien individuel ou en groupe. * 2️⃣ Regardez [la vidéo](https://youtu.be/Q7bTEpTFqpM) de cette activité. * 3️⃣ Réfléchissez un instant : **Qu'a fait Amr  pour faire une différence** dans la vie de ses clients ? * 4️⃣ La partie 1 vous aidera à vous voir comme un client. Vous réfléchirez au produit / service que vous utilisez le plus et comprendrez comment il vous aide. Cela vous aidera à comprendre comment vos clients pensent. * 5️⃣ Les parties 2 et 3 vous aideront à identifier quel problème vous voulez résoudre et qui vous voulez aider. | * 6️⃣ Dans la quatrième partie, vous allez contacter vos clients potentiels ! Posez-leur des questions sur leurs problèmes et leurs besoins et sur la façon dont votre produit ou service pourrait leur être utile. * 7️⃣ Après la réunion, réfléchissez à nouveau aux  parties 2 et 3 de l'activité et mettez à jour  vos déclarations en fonction des commentaires de vos clients. * 8️⃣ Enfin, regardez la vidéo "[Comprendre les tendances des clients](https://www.youtube.com/watch?v=nQmzNcluQVc)" pour en savoir plus sur les besoins et les tendances des clients. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Nous sommes tous des clients 🛒 ! Quels produits et services utilisez-vous ? 🛍️ | | | |
| **Quels sont les services que** vous **utilisez** quotidiennement / chaque semaine ? 🚌 | Lequel de ces services est votre  **service préféré ?** 🏆 | **Comment ce service**  **vous aide-t-il dans** votre vie ? 💪 | **Qu'est-ce que vous aimez**  à propos de ce service ? 🤩 |
| 1...✍️  2.  3. | Mon service préféré est ...✍️ | Ce service m'aide car✍...️ | J'aime utiliser ce service parce que... ✍️ |
| **Quels produits**  **utilisez-vous** tous les  jour ou chaque semaine ? 👖 | Lequel de ces produits est votre  **produit préféré ?** 🏆 | **Comment ce produit  vous aide-t-il** dans votre vie ? 💪 | **Qu'est-ce qui vous plaît**  dans ce produit ? 🤩 |
| 1...✍️  2.  3. | Mon produit préféré est... ✍️ | Ce produit m'aide parce que... ✍️ | J'aime utiliser ce produit car✍...️ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 Maintenant, 💭 pensez comme un entrepreneur : Quel problème pour les gens ou la planète allez-vous résoudre ? | | | |
| **Quels problèmes importants ont** les gens ou la planète autour de toi🧐 ? | | **Est-ce que je veux résoudre ce problème ?** 🛠️ | |
| 1. Le problème n°1 est... ✍️ | |  | Oui  Non | |
| 2. Le problème 2 est... ✍️ | |  | Oui  Non | |
| 3. Le problème 3 est... ✍️ | |  | Oui  Non | | Oui  Non |
| **Quel produit ou service pouvez-vous créer pour aider à** résoudre le(s) problème(s) sélectionné(s) ? 🏗️ | Ma solution pour résoudre ce problème est... ✍️ | | |
| Comment votre  produit / service  aiderait vos clients ? 💡 | Mon produit/service aide mes clients parce que...✍️ | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Qui pouvez-vous aider avec votre solution ? 💆 | | | | |
| Qui serait intéressé par l'utilisation de votre produit/service ? 🙋♂️ | Les personnes qui seraient intéressées par mon produit/service sont... | | | |
| **Génial ! Les personnes qui sont intéressées par votre produit/service sont vos clients ! 🙋♂️Parlons  un peu plus en détail. 🔎 Imaginez et décrivez une personne qui pourrait bénéficier de votre solution** 🏗️. | | | | |
| **Informations personnelles**  -Nom :  -Age :  **-Localisation** :  -Un hobby :  -Occupation : | **Comment** votre produit ou service peut-il **aider cette personne ?** ...✍️ | **Pourquoi** cette personne **utilise-t-elle votre produit ou service** plutôt qu'une solution existante **?**  ...✍️ | | **Qu'est-ce qu'ils aiment le plus** dans votre produit ou service ? ... |
| 4.🙋♂️ Rencontrez et comprenez les personnes que vous pouvez aider 🙋♀️ Contactez vos clients ! | | | | |
| **Qui sont les personnes réelles** autour de vous **qui ont besoin de votre produit ou service et qui pourraient être vos clients ?** 🛠️ | Les personnes de mon entourage qui seraient intéressées pour utiliser ma solution sont... ✍️ | | | |
| **📅 Comment allez-vous  prendre contact** avec ces personnes ? ☎️ | Je les contacterai par... ✍️ | | | |
| **Quels 💬 retours et idées avez-vous reçus en parlant à ces personnes ?** | En parlant à mes clients potentiels, j'ai appris que... ✍️ | | | |
| **Qu'ont-ils trouvé utile** 🎯 à propos de votre produit / service ? | Ce qu'ils trouvent utile dans mon produit/service est...✍️ | | | |
| Qu'est-ce qu'ils ont **aimé 👍** ? | | | Qu'est-ce qu'ils **n'ont pas aimé ? 👎** | |
| Ils ont aimé :   * ...✍️ * ...✍️ * ...✍️ | | | Ils n'aimaient pas :   * ...✍️ * ...✍️ * ...✍️ | |
| **🤩 Améliorer** votre produit ou service **en fonction des commentaires reçus** de vos clients **💬.** | En me basant sur les commentaires des clients, je peux améliorer ma solution en...✍️ | | | |

